

## ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ E-LEARNING ПОДГОТОВКИ МЕНЕДЖЕРОВ

**ДАНИЧ В. Н.**

*доктор экономических наук*

**ДИБНИС Г. И.**

*кандидат экономических наук*

**ДЕРЖАК Н. А.**

*кандидат экономических наук*

**РОМАХОВА О. А.**

*кандидат экономических наук*

**Луганск**

**А**ктуальность применения в образовании технологий электронного обучения объясняется требованиями рынка труда. В настоящее время наблюдается подъем уровня использования компьютерных технологий в промышленности, торговле, медицине, в военном деле, то есть практически во всех сферах деятельности человека. В связи с этим предъявляются определенные требования к уровню квалификации специалистов. Кадровые агентства по трудоустройству, размещая списки вакансий в различных средствах массовой информации, указывают требования, которым должны соответствовать претенденты, в частности, это умение работать на персональном компьютере, применять технические методы анализа информации. Как правило, специалисты должны уметь свободно работать в Интернете, пользоваться электронной почтой, работать с электронными таблицами и, в некоторых случаях, знать специальные программы.

Применение технологий e-learning в период обучения в вузе позволит студентам повысить свою квалификацию, обеспечит конкурентное преимущество при приеме на работу, облегчит обучение на рабочем месте.

Особенностью подготовки менеджеров является размытость объекта применения знаний, разнонаправленность решаемых при практической деятельности задач, отсутствие стандартных алгоритмов управленческих действий. В связи с этим особую ценность приобретает выработка общих умений принятия управленческих решений, по сравнению с навыком решения конкретных задач. Для выработки соответствующих компетенций будущих менеджеров необходимо использовать широкий комплекс ситуационных заданий, охватывающий максимальный спектр возможных видов деятельности.

Развитие электронных средств коммуникаций открыло новые возможности для их применения в подготовке специалистов с высшим образованием, в том числе менеджеров. В данном направлении проводятся исследования как в сфере применения электронных средств обучения, так и в методике преподавания. В то

же время ряд проблем связанных с применением методов e-learning подготовки на уровне магистров и в сфере бизнес-образования по направлению менеджмент исследованы недостаточно и требуют более детального изучения.

*Цель работы* – систематизация практического опыта по использованию e-learning подготовки менеджеров.

E-learning подразумевает отсутствие прямого контакта студента и преподавателя, т. к. обучение ведется дистанционно или средства e-learning используются в самостоятельной работе. Поэтому слабая обратная связь между обучающимся и обучающим затрудняет выработку у студентов-менеджеров необходимых компетенций. В то же время, ограниченность временного ресурса не позволяет в аудитории отработать все многообразие необходимых ситуационных задач, а e-learning существенно расширяет возможности обучающего.

Для преодоления обозначенных проблем и наиболее полной реализации преимуществ e-learning необходимо методически обеспечить его применение в подготовке менеджеров. Одним из основных ресурсов e-learning является дистанционного обучения с использованием Интернета

**С** появлением Интернета методики дистанционного обучения получили новое развитие, поскольку Сеть позволяет не только передавать информацию, организовывать живое общение между удаленными собеседниками, но и обеспечивает удаленное обучение персонала. Дистанционное обучение – способ организации процесса обучения, основанный на использовании современных информационных и телекоммуникационных технологий, позволяющих осуществлять обучение на расстоянии без непосредственного контакта между преподавателем и учащимся. ДО предоставляет всем участникам обучения массу возможностей.

Основным источником учебных материалов является сайт или портал e-learning. Общение студента и преподавателя осуществляется посредством этого сайта.

Полноценный Интернет-сайт предоставляет такие средства общения, как форумы и чаты. Обмен мнениями может сыграть большую роль в повышении квалификации специалиста. В рамках интернет ресурса можно организовать живую видеоконференцию студентов, магистров, преподавателей находящихся в разных частях света. Это особенно эффективно при дистанционном обучении. На сайте могут быть размещены разнообразные учебные текстовые, графические, аудио- и видео материалы, которые пользователи могут скачать и изучить. Подобная информация, находящаяся в свободном доступе значительно сократит расходы на дистанционное обучение менеджеров. После публикации web-сайт становится доступен пользователям Интернет всего мира. Также здесь можно реализовать программы не только обучения, но и повышения квалификации со-

трудников предприятий и организаций. На Интернет-сайте администрирования размещаются интерактивные тесты для проверки знаний студентов и магистров.

По сравнению с очным классическим способом обучения дистанционное обучение имеет значительные **преимущества**. Это:

- ✦ *гибкость*. Обучающиеся, занимаются в удобное для себя время, в удобном месте и в удобном темпе. Каждый может учиться столько, сколько ему лично необходимо для освоения курса дисциплины и получения необходимых знаний по выбранным дисциплинам;
- ✦ *модульность*. В основу программ ДО закладывается модульный принцип. Каждая отдельная дисциплина (учебный курс) который освоен обучающимся, адекватен по содержанию определенной предметной области. Это позволяет из набора независимых учебных курсов формировать учебный план, отвечающий индивидуальным или групповым потребностям;
- ✦ *параллельность*. Обучение может проводиться при совмещении основной профессиональной деятельности с учебой, т. е. «без отрыва от производства»;
- ✦ *дальнодействие*. Расстояние от места нахождения обучающегося до образовательного учреждения (при условии качественной работы связи) не является препятствием для эффективно образовательного процесса;
- ✦ *асинхронность*. Подразумевает тот факт, что в процессе обучения обучающий и обучаемый работают по удобному для каждого расписанию;
- ✦ *охват*. Эту особенность иногда называют также «массовостью». Количество обучающихся не является критичным параметром;
- ✦ *рентабельность*. Под этой особенностью подразумевается экономическая эффективность ДО.

К **недостаткам** дистанционного обучения по сравнению с классическим способом относят:

- ✦ отсутствие живого контакта между преподавателем и обучаемым, отсутствие живого общения между обучаемыми;
- ✦ высокая трудозатратность на первом этапе создания курсов дистанционного обучения;
- ✦ необходимость доступа обучаемых к техническим средствам обучения, наличие лицензионного программного обеспечения, умение пользоваться соответствующими информационными технологиями;
- ✦ невозможность надежного контроля знаний учащихся и процесса обучения.

Подобные проблемы решаются высокой мотивацией преподавателей по созданию средств e-learning, сочетанием лапидарных и мультивариантных учебных материалов, созданием разнообразных интерактивных средств контроля знаний, в том числе и остаточных.

На факультете менеджмента ВНУ им. В. Даля накоплен практический опыт применения e-learning для подготовки студентов-менеджеров. Особенно большой опыт имеет кафедра администрирования при подготовке магистров специфических категорий специальностей «Административный менеджмент» и «Управление учебным заведением». Квинтэссенцией достижений кафедры в области e-learning является многократное признание ее заслуг на выставках «Современные учебные заведения Украины».

## ВЫВОДЫ

Применение технологий e-learning положительно влияет на учебную деятельность студентов и магистров обучающихся по направлению менеджмент, повышает их творческую активность, способствует формированию их профессиональной компетенции. ■