

ГЛОБАЛЬНЫЙ БЕНЧМАРКИНГ КАК МЕТОД БОРЬБЫ С ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ МИГРАЦИЕЙ В УКРАИНЕ

© 2017 СТРИЙ Л. А., СЕМЕНЧЕНКО Е. Е., МИКАЕЛЯН М. А.

УДК 339.138

Стрий Л. А., Семенченко Е. Е., Микаелян М. А. Глобальный бенчмаркинг как метод борьбы с интеллектуальной миграцией в Украине

Цель данной работы – исследование глобального бенчмаркинга как метода борьбы с интеллектуальной миграцией в Украине. В статье исследован интеллектуальный процесс миграции в Украине; проанализировано текущее состояние страны с учетом кризиса и всех вытекающих проблем; приведены статистические данные по процессу миграции, определен метод борьбы с ней; рассмотрены виды бенчмаркинга; проанализирован бенчмаркинг как путь решения поставленной цели; определены положительные последствия, которые будут получены при использовании данного метода, а также рассмотрены «узкие» места в государственном процессе регулирования миграционных потоков, на которые следует не только обратить внимание, но и принять соответствующие меры по их устранению.

Ключевые слова: бенчмаркинг, глобальный бенчмаркинг, интеллектуальная миграция, анализ, сравнение, человеческий капитал, Украина.

Рис.: 2. **Табл.:** 2. **Библ.:** 8.

Стрий Любовь Алексеевна – доктор экономических наук, профессор кафедры менеджмента и маркетинга, Одесская национальная академия связи им. А. С. Попова (ул. Кузнечная, 1, Одесса, 65029, Украина)

E-mail: striyla@ukr.net

Семенченко Елена Евгеньевна – студентка, Одесская национальная академия связи им. А. С. Попова (ул. Кузнечная, 1, Одесса, 65029, Украина)

E-mail: lenochka20097@rambler.ru

Микаелян Милена Ашотовна – студентка, Одесская национальная академия связи им. А. С. Попова (ул. Кузнечная, 1, Одесса, 65029, Украина)

E-mail: mikaelyan_m@mail.ua

УДК 339.138

Стрий Л. О., Семенченко О. Е., Микаелян М. А. Глобальний бенчмаркінг як метод боротьби з інтелектуальною міграцією в Україні

Мета даної роботи – дослідження глобального бенчмаркінгу як методу боротьби з інтелектуальною міграцією в Україні. У статті досліджено інтелектуальний процес міграції в Україні; проаналізовано поточний стан країни з урахуванням кризи і всіх проблем, що з цього випливають; наведено статистичні дані щодо процесу міграції, визначено метод боротьби з нею; розглянуто види бенчмаркінгу; проаналізовано бенчмаркінговий метод як шлях вирішення поставленої мети; визначено позитивні наслідки, які будуть отримані при використанні даного методу, а також розглянуто «вузькі» місця в державному процесі регулювання міграційних потоків, на які слід не тільки звернути увагу, а й вжити відповідних заходів щодо їх усунення.

Ключові слова: бенчмаркінг, глобальний бенчмаркінг, інтелектуальна міграція, аналіз, порівняння, людський капітал, Україна.

Рис.: 2. **Табл.:** 2. **Бібл.:** 8.

Стрий Любов Олексіївна – доктор економічних наук, професор кафедри менеджменту та маркетингу, Одеська національна академія зв'язку ім. О. С. Попова (вул. Ковальська, 1, Одеса, 65029, Україна)

E-mail: striyla@ukr.net

Семенченко Олена Євгенівна – студентка, Одеська національна академія зв'язку ім. О. С. Попова (вул. Ковальська, 1, Одеса, 65029, Україна)

E-mail: lenochka20097@rambler.ru

Микаелян Милена Ашотівна – студентка, Одеська національна академія зв'язку ім. О. С. Попова (вул. Ковальська, 1, Одеса, 65029, Україна)

E-mail: mikaelyan_m@mail.ua

UDC 339.138

Striy L. A., Semchenko O. E., Mikaelian M. A. The Global Benchmarking as a Method of Countering the Intellectual Migration in Ukraine

The publication is aimed at studying the global benchmarking as a method of countering the intellectual migration in Ukraine. The article explores the intellectual process of migration in Ukraine; the current status of the country in the light of crisis and all the problems that arose has been analyzed; statistical data on the migration process are provided, the method of countering it has been determined; types of benchmarking have been considered; the benchmarking method as a way of achieving objective has been analyzed; the benefits to be derived from this method have been determined, as well as «bottlenecks» in the State process of regulating migratory flows, not only to call attention to, but also take corrective actions.

Keywords: benchmarking, global benchmarking, intellectual migration, analysis, comparison, human capital, Ukraine.

Fig.: 2. **Tbl.:** 2. **Bibl.:** 8.

Striy Lybov A. – D. Sc. (Economics), Professor of the Department of Management and Marketing, Odessa National Academy of Telecommunications named after A. S. Popov (1 Kovalska Str., Odessa, 65029, Ukraine)

E-mail: striyla@ukr.net

Semenchenko Olena E. – Student, Odessa National Academy of Telecommunications named after A. S. Popov (1 Kovalska Str., Odessa, 65029, Ukraine)

E-mail: lenochka20097@rambler.ru

Mikaelian Milena A. – Student, Odessa National Academy of Telecommunications named after A. S. Popov (1 Kovalska Str., Odessa, 65029, Ukraine)

E-mail: mikaelyan_m@mail.ua

На сегодняшний день Украина как страна с большим культурным и научным наследием переживает не лучшие времена. Затяжной кризис, связанный с «территориальными делениями», изнуряет государство, затрагивая все сферы деятельности общества. Таким образом, основной источник «жизненной силы» государства – человеческий ресурс – вовлекается в миграционные процессы.

Интеллектуальная миграция, как процесс неравномерного распределения граждан относительно их потребностей, – вопрос достаточно глобальный и малоизученный. Поэтому выбор данной темы базируется на решении актуальной проблемы, а также на разработке способа урегулирования данной ситуации в Украине.

Для решения данного демографического кризиса можно использовать метод глобального бенчмаркинга

как маркетингового средства, заключающегося в проведении сравнительного анализа на мировом уровне и выявлении путей разрешения аналогичной проблемы.

На сегодняшний день проблемой интеллектуальной миграции занимались такие ученые: Дж. Саймон, С. Кастл, М. Тоффлер, Б. Гхош, Р. Эпплеярд, С. Бандур, О. Бугрова, О. Гладун, Е. Либанова, О. Малиновская, С. Мельник, М. Романюк и другие. Хотя их работы являются ценными в раскрытии проблемы и путей выхода из неё, но вопрос все же остается не полностью решенным, что и обусловило выбор данной темы.

Цель статьи – исследование глобального бенчмаркинга как метода борьбы с интеллектуальной миграцией в Украине.

На сегодняшний день процессы миграции охватили мировое пространство. Современный человек пытается удовлетворить свои потребности, прибегая ко всевозможным вариантам, одним из которых является переезд, смена территориального сектора жизнедеятельности. Выбирая данное решение, человек не всегда учитывает последствия, которые возникнут как в сфере деятельности самого работающего,

так и государства, потенциал которого иссякает из-за процесса миграции.

На современном этапе научных исследований ученые расходятся во мнениях относительно определения понятий «интеллектуальный мигрант» и «высококвалифицированный мигрант». Также существуют разногласия относительно продолжительности миграции высококвалифицированных специалистов: некоторые ученые считают мигрантами только тех, кто выехал на постоянное место жительства, другие исследователи считают необходимым учитывать также миграции, связанные с выездом на работу по контракту и обучением.

Согласно системе категорий, представленных на рис. 1, к мигрантам низкой квалификации относят рабочих, имеющих общее или начальное среднее образование, низкую профессиональную подготовку, способных выполнять только подсобные работы в соответствии с установленной инструкцией.

Квалифицированные мигранты – это лица, которые в основном имеют среднее техническое или неполное высшее образование, но не имеют возможности (или желания) трудоустроиться в стране проживания, способны выполнять как умственную, так и физическую работу в социальной и строительной сферах.

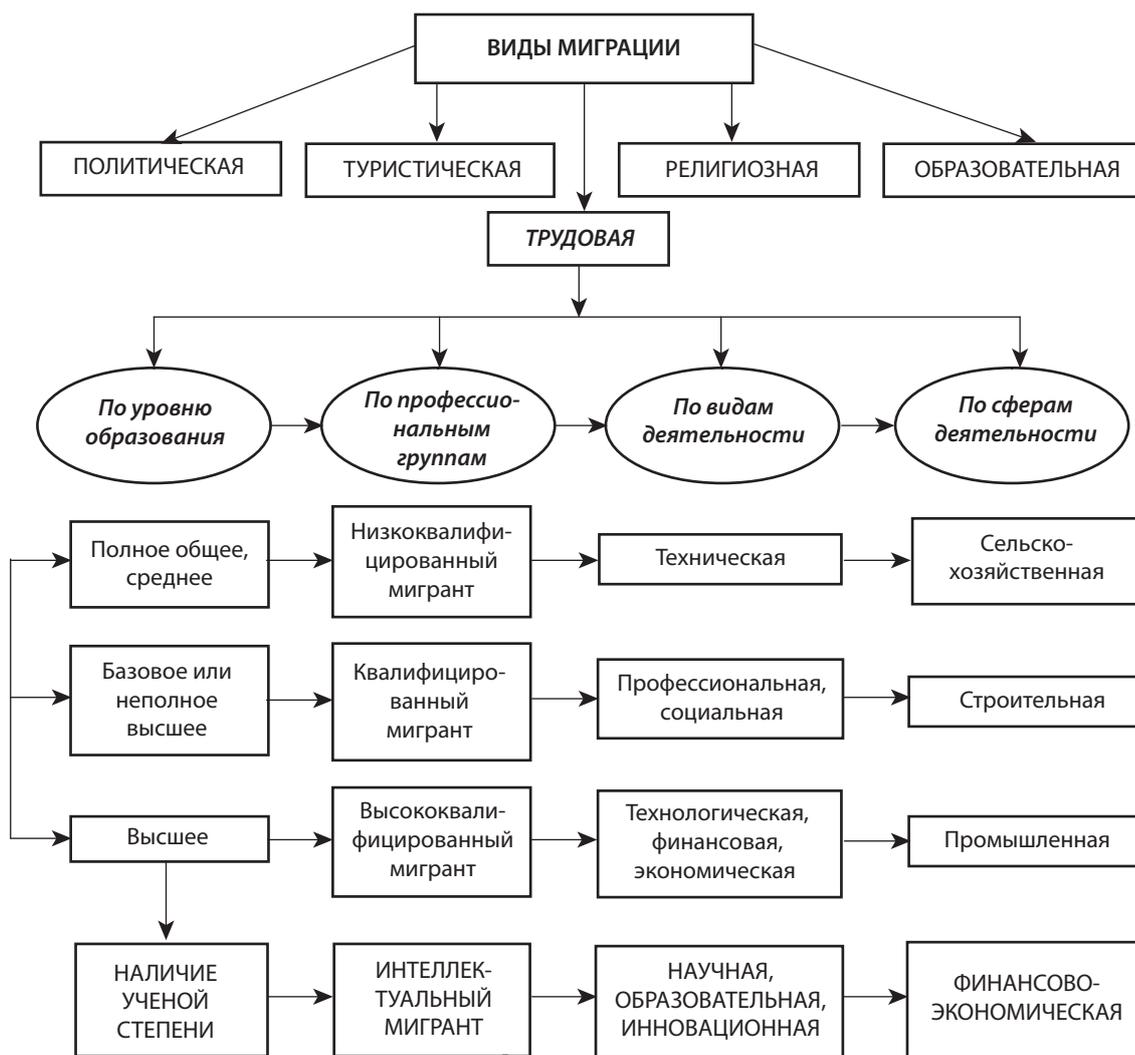


Рис. 1. Классификация видов миграции

Высококвалифицированные мигранты – это лица, которые имеют высшее образование, или степень магистра, или получают научную степень, имеют значительный опыт работы в определенной области, занимают ведущие (управляющие) должности, способны выполнять высококвалифицированную работу в технологической, экономической и финансовой сферах.

Интеллектуальные мигранты – это лица, имеющие ученую степень кандидата или доктора наук, которые выезжают за границу по собственной воле или по приглашению, работают преимущественно в высокоинтеллектуальных сферах (образование, наука, технологии).

Английский ученый Дж. Солт считает, что высококвалифицированный мигрант – это специалист, имеющий высшее образование. Однако, по убеждению другого английского исследователя А. Вильямса, любой мигрант может передавать свои знания в стране прибытия, а затем – считаться высококвалифицированным. Ближким к истине может быть толкование, предложенное австралийским ученым Р. Иредейлом: высококвалифицированные мигранты – это иностранные работники, имеющие высшее образование или обладающие значительным опытом в определенной сфере деятельности [1].

А. Грузинский рассматривает международное научно-технологическое сотрудничество, его причины, преимущества и барьеры, обращает внимание на возможность межгосударственной кооперации без «утечки мозгов». В. Федоринов акцентирует внимание на необходимости формирования и развития эффективного рынка интеллектуальной собственности в Украине. Л. Леденёва описывает отток молодых специалистов и студентов, обучающихся за рубежом, рассматривает современный этап «утечки молодых умов» в контексте интернационализации образования и глобализации интеллектуальной элиты.

Таким образом, понятия «высококвалифицированный мигрант» и «интеллектуальный мигрант» можно считать синонимами, поскольку они отражают место и функции лица в экономической системе, его способ-

ности к труду, в значительной мере подобные. Из-за отсутствия их устоявшегося определения интеллектуальный мигрант, как правило, идентифицируют как высококвалифицированный [2].

Впервые понятие интеллектуальной миграции было использовано в начале 1950-х гг. В то время произошло массовое движение английских ученых за пределы океана – в США.

Данный термин закрепился в сознании политических кругов советского общества на рубеже 1980–1990 гг. Поэтому на современном этапе развития украинского социума «интеллектуальная миграция» – это термин широко распространенный. Его суть состоит в том, что кадры с определенной ученой степенью меняют свое территориальное размещение с целью получения выгод (большей заработной платы; лучших условий жизни).

Сегодня Украина переживает не лучшие времена. Кризис, который затронул все сферы деятельности человека, заставляет задуматься о причинах и путях решения данной дилеммы. С одной стороны, потенциал государства сокращается быстрыми темпами из-за:

- ✦ военных действий на востоке;
- ✦ внешнего долга;
- ✦ миграционных процессов;
- ✦ нестабильного политического поля;
- ✦ экономической нестабильности и т. д.

С другой стороны, этот кризис стал мощным катализатором выявления гражданских настроений и патриотизма, показавший уровень поддержки государства. Как говорится: «не было бы счастья, да несчастье помогло».

Вспомнив о своей принадлежности, о своих корнях, украинский народ осознал, что Украина как никогда нуждается в поддержке человеческого потенциала. Так, в *табл. 1* и *табл. 2* можно увидеть движение мигрантов в 2003 г. и в 2017 г., а также данные относительно каждой области [3].

Таблица 1

Миграционные процессы в 2003 г.

Область	В пределах Украины, чел.			Внешняя миграция, чел.		
	Количество прибывших	Количество выбывших	Прирост	Количество прибывших	Количество выбывших	Прирост
1	2	3	4	5	6	7
Украина	46370	46370	x	3308	4816	-1508
АРК	2138	2114	24	393	408	-15
Винницкая	1807	1958	-151	54	131	-77
Волынская	1339	1317	22	50	107	-57
Днепропетровская	3066	3022	44	148	351	-203
Донецкая	3784	3853	-69	348	735	-387
Житомирская	1715	1658	57	64	90	-26
Закарпатская	661	742	-81	26	94	-68
Запорожская	1813	1725	88	136	214	-78
Ивано-Франковская	867	921	-54	26	53	-27

1	2	3	4	5	6	7
Киевская	1355	1864	-509	78	89	-11
Кировоградская	940	1160	-220	54	67	-13
Луганская	2311	2468	-157	188	551	-363
Львовская	1899	2176	-277	30	97	-67
Николаевская	1353	1355	-2	106	116	-10
Одесская	2133	2212	-79	232	140	92
Полтавская	2241	2118	123	89	139	-50
Ровенская	1399	1365	34	44	121	-77
Сумская	1411	1560	-149	46	93	-47
Тернопольская	1115	1184	-69	30	50	-20
Харьковская	3004	2980	24	214	383	-169
Херсонская	977	1137	-160	76	96	-20
Хмельницкая	1787	1800	-13	49	96	-47
Черкасская	2029	1826	203	92	70	22
Черновицкая	710	713	-3	51	72	-21
Черниговская	1328	1448	-120	46	99	-53
г. Киев	2959	1481	1478	526	278	248
г. Севастополь	229	213	16	112	76	36

Таблица 2

Миграционные процессы в январе – феврале 2017 г.

Область	Количество прибывших, чел.	Количество выбывших, чел.	Прирост, чел.
Украина	34605	31628	2977
Винницкая	123	552	-429
Волынская	126	382	-256
Днепропетровская	471	1033	-562
Донецкая	337	1099	-762
Житомирская	1431	1391	40
Закарпатская	597	560	37
Запорожская	25	328	-303
Ивано-Франковская	1830	1553	277
Киевская	2269	1556	713
Кировоградская	1404	1222	182
Луганская	23	569	-546
Львовская	4015	3596	419
Николаевская	172	535	-363
Одесская	1909	1555	354
Полтавская	1888	1790	98
Ровенская	1852	1922	-70
Сумская	1512	1553	-41
Тернопольская	255	388	-133
Харьковская	5585	3204	2381
Херсонская	201	372	-171
Хмельницкая	205	486	-281
Черкасская	2495	2130	365
Черновицкая	372	457	-85
Черниговская	615	809	-194
г. Киев	4893	2586	2307

Данные за 2003 г. показали, что прирост в пределах Украины остался неизменным, а внешний прирост уменьшился, то есть количество граждан, покинувших страну, возросло.

Данные табл. 2 показали, что миграционная ситуация улучшилась, так как показатель прироста в «+». Но, тем не менее, число выбывших велико, что является негативным фактором.

Для борьбы с миграцией необходимо внедрить механизм, который сможет разрешить проблему. Таким механизмом может стать бенчмаркинг. Он по своей сути является методом сравнительного анализа показателей отстающего и передового предприятия, в данном случае – демографического состояния Украины и США.

Бенчмаркинг – это достаточно популярный метод на сегодняшний день. Он широко распространен в развитых странах, а также постепенно внедряется в отечественную деятельность.

Бенчмаркинг, как и любая другая категория, имеет свою классификацию, которая представлена на рис. 2 [4].

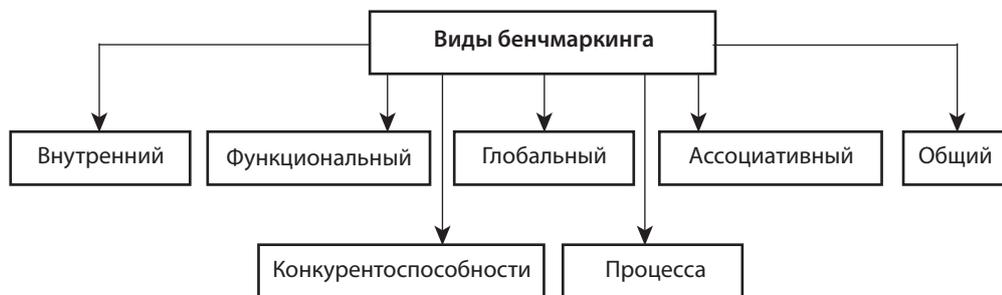


Рис. 2. Виды бенчмаркинга [4]

Для решения интеллектуальной миграционной проблемы необходимо использовать глобальный бенчмаркинг, так как именно он поможет разрешить национальную проблему на международном уровне.

Глобальный бенчмаркинг – это сравнительный анализ деятельности, который привязан к стратегическим целям и характеризует результаты не одного предприятия, а альянса, тем самым выводя его на новый уровень развития.

Глобальный бенчмаркинг проводится в несколько этапов [5; 8].

Первый этап. *Определение проблемы, которую необходимо решить.* В нашем случае – это интеллектуально-миграционные процессы. Они распространены в Украине еще со времен её независимости и являются одним из факторов торможения развития страны.

Второй этап. *Определение эталона для дальнейшего сравнения.* Наилучшим вариантом будет развитая страна США, так как она характеризуется не только своим мощным всесторонним потенциалом, но и местом, где впервые возникло научное обоснование проблемы «утечки умов».

Третий этап. *Сбор информации.* На данном этапе происходит поиск достоверных источников информации, необходимых для дальнейшего сравнения (например, законодательная база).

Четвертый этап. *Анализ полученных знаний.* Для данного этапа характерны определение методов, которые использовались для решения аналогичной проблемы, и анализ положительного результата от их реализации.

Пятый этап. *Внедрение полученного опыта.* Здесь рассчитывается эффективность, которая будет получена в будущем от применения опыта эталонного образца, а также происходит процесс внедрения и адаптации к выявленным на ранних стадиях путем решения проблемы интеллектуальной миграции в Украине.

Шестой этап. *Самоанализ улучшений.* Для данного этапа характерен внутренний мониторинг результатов деятельности, который покажет уровень решения проблемы в сравнении с предыдущими периодами. Если же результаты окажутся без изменений или продолжат ухудшаться, необходимо будет повторить данную процедуру сначала.

При условии соблюдения данного пошагового плана Украина в дальнейшем будет иметь такие положительные последствия:

1. Инвестиции в развитие украинской экономики (прямые и косвенные).
2. Накопление профессионального опыта в странах с высоким уровнем развития и возможность поделиться им в других странах.
3. Возможность «рекламировать» украинскую культуру в мире, создавать новые ячейки украинской диаспоры [6].

В целом, миграция имеет двойственный характер. С одной стороны, – это переезд коренного населения, но с другой – это привлечение интеллекта из-за рубежа. Привлечение квалифицированного персонала приводит к развитию экономики, росту инновационной и интеллектуальной сфер.

Поэтому для того, чтобы уменьшить масштабы интеллектуальной миграции, государство должно направить свою политику на развитие и эффективное использование интеллектуального потенциала [7]:

- ✦ активно привлекать талантливое молодое поколение к научной деятельности;
- ✦ обеспечить выполнение Закона Украины «О научной и научно-организационной деятельности» в части финансирования научной сферы на уровне 1,7% ВВП;

- ✦ забезпечити достойну зароботну плату научному потенціалу країни;
- ✦ забезпечити оновлення матеріально-технічної бази науково-дослідницької сфери;
- ✦ забезпечити нові підходи к реалізації формування кадрового потенціалу шляхом визначення пріоритетних для держави наукових напрямків, по яким повинна здійснюватися підготовка наукових кадрів;
- ✦ створити сприятливі умови праці, з оснащеними необхідними технічними засобами лабораторіями, сприяти реалізації творчого та інтелектуального потенціалів;
- ✦ підвищити рівень соціальної захищеності працівників наукової сфери;
- ✦ стимулювати вітчизняний бізнес к ефективному використанню наукових розробок українських учених;
- ✦ забезпечити більш тісне співробітництво вищих навчальних закладів з науково-дослідницькими інститутами;
- ✦ забезпечити участь в міжнародних програмах по інформаційному обміну підвищення кваліфікації та інтелектуального потенціалу вченого;
- ✦ сприяти міжнародному співробітництву з можливістю здійснювати зарубіжні командировки.

ВИВОДИ

Інтелектуальна міграція – це складний процес, який надає вплив на соціально-економічне розвиток України та інших країн.

Нинішній криза є основною причиною інтелектуальної міграції, яка негативно впливає на розвиток національної економіки, на якість людського капіталу, продуктивність праці, рівень доходів населення.

Інтелектуальна міграція, як явище суперечливе та неоднозначне, потребує конкретних заходів по її вдосконаленню, яке повинно здійснюватися з допомогою міжнародно-правового регулювання міграційних процесів з урахуванням глобальних інтересів світової спільноти, об'єктивних можливостей окремих держав.

Україна тільки приступила к формуванню системи регулювання інтелектуальних міграційних процесів. Сьогодні основними цілями державної міграційної політики є подолання зростаючих масштабів інтелектуальної міграції, регулювання міграційних потоків шляхом впровадження бенчмаркінгового методу. ■

ЛИТЕРАТУРА

1. Ромащенко Т. І. Особливості міжнародної міграції висококваліфікованих працівників в умовах глобалізації. *Проблеми та перспективи співробітництва між країнами Юго-Восточної Європи в рамках ЧЭС та ГУАМ*: зб. наукових праць. 2008. Т. 1. С. 339–344.

2. Бараник З. П., Романенко І. О. Інтелектуальна міграція як об'єкт статистичного дослідження. *Ефективна економіка*. 2014. № 6. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=3096>

3. Офіційний сайт Державного комітету статистики. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/>

4. Титова В. А., Макаренко О. В. Бенчмаркінг як інструмент формування інноваційного потенціалу підприємства. *Інновації*. 2006. № 7. С. 101–107.

5. Барінов М. В. Бенчмаркінг як інструмент підвищення конкурентоспособності підприємства. *Молодий вчений*. 2015. № 20. С. 202–205.

6. Україна та світове українство: розбудова ефективного партнерства заради розвитку: звіт конференції Міжнародної організації міграції. Київ, 2013. 56 с. URL: http://iom.org.ua/sites/default/files/conference-report_ukr_screen.pdf

7. Прохоренко Н. Є. Інтелектуальна міграція: причини та чинники. *Соціологія*. 2010. № 1. С. 73–76. URL: http://www.sociology.kharkov.ua/socioprostir/files/magazine/1_2010/2_6_1.pdf

8. Уваров В. В. Бенчмаркінг як сучасний метод управління бізнесом. *Менеджмент в Росії та за кордоном*. 2005. № 4. С. 35–42.

REFERENCES

Baranyk, Z. P., and Romanenko, I. O. "Intelektualna mihratsiia yak ob'ekt statystychnoho doslidzhennia" [Intellectual migration as an object of statistical study]. *Efektivna ekonomika*. <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=3096>

Barinov, M. V. "Benchmarking kak instrument povysheniya konkurentosposobnosti predpriyatiya" [Benchmarking as a tool to improve the competitiveness of enterprises]. *Molodoy uchenyy*, no. 20 (2015): 202-205.

Ofitsiyniy sait Derzhavnoho komitetu statystyky. <http://www.ukrstat.gov.ua/>

Prokhorenko, N. Ye. "Intelektualna mihratsiia: prychny ta chynnyky" [Intellectual migration: causes and factors]. *Socioprostir*. http://www.sociology.kharkov.ua/socioprostir/files/magazine/1_2010/2_6_1.pdf

Romashchenko, T. I. "Osoblyvosti mizhnarodnoi mihratsii vysokokvalifikovanykh pratsivnykiv v umovakh hlobalizatsii" [Features of international migration of highly skilled workers in the context of globalization]. *Problemy i perspektivy sotrudnichestva mezhdru stranami Yugo-Vostochnoy Yevropy v ramkakh ChES i GUAM*. Vol. 1 (2008): 339-344.

Titova, V. A., and Makarenko, O. V. "Benchmarking kak instrument formirovaniya innovatsionnogo potentsiala predpriyatiya" [Benchmarking as a tool of formation of innovative potential of enterprise]. *Innovatsii*, no. 7 (2006): 101-107.

"Ukraina ta svitove ukrainstvo: rozbudova efektyvnoho partnerstva zarady rozvytku: zvit konferentsii Mizhnarodnoi orhanizatsii mihratsii" [Ukraine and Ukrainians of the world: the development of effective partnerships for development: report of the conference of the International organization for migration]. http://iom.org.ua/sites/default/files/conference-report_ukr_screen.pdf

Uvarov, V. V. "Benchmarking kak sovremenny metod upravleniia biznesom" [Benchmarking as a modern method of business management]. *Menedzhment v Rossii i za rubezhom*, no. 4 (2005): 35-42.